

## **Computer-Benutzer Problem-Melde-Formular**

**Beschreiben Sie bitte Ihr Problem:**

---

---

---

---

---

**Jetzt beschreiben Sie das Problem GENAU und ohne lästige Füllkommentare:**

---

---

**Hier können Sie wild darüber spekulieren, wo der Hund begraben liegen könnte:**

---

**Wie wichtig ist das Problem?**

- ☐ Eine Frage von Leben und Tod  
☐ Unglaublich wichtig

- ☐ Extrem wichtig  
☐ Ultimativ wichtig

**Wie wichtig ist das Problem wirklich?**

- ☐ Unwichtig  
☐ Komplett unwichtig

- ☐ Nicht wirklich wichtig  
☐ Hat auch bis übermorgen Zeit

**Art des Problems**

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Ich kenne mich nicht aus                         | <input type="checkbox"/> Der Computer arbeitet nicht |
| <input type="checkbox"/> Er ist abgestürzt                                | <input type="checkbox"/> Es geht halt nicht          |
| <input type="checkbox"/> Eigentlich habe ich mich nie wirklich ausgekannt | <input type="checkbox"/> Es riecht so seltsam        |

**Ist der Computer an der Stromversorgung angeschlossen?**

- ☐ Ja ☐ Nein

**Ist der Computer angeschaltet?**

- ☐ Ja ☐ Nein

**Der Bildschirm auch?**

- ☐ Ja ☐ Nein

**Haben Sie versucht das Problem selbst zu lösen?**

- ☐ Ja ☐ Doch, schon

**Wurde es dadurch schlimmer?**

- ☐ Ja

**Hat ein Kollege, der "alles über Computer" weiß, versucht, das Problem zu lösen?**

- ☐ Ja ☐ Nein

**Wurde es dadurch noch viel schlimmer?**

- ☐ Ja

**Haben Sie das Handbuch gelesen?**

- ☐ Ja, sicher  
☐ Ja

**Sein Sie ehrlich. Haben Sie das Handbuch wirklich gelesen?**

- |  |                               |
|--|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Vielleicht      | <input type="checkbox"/> Nein |
| <input type="checkbox"/> Ja, den Einband |                               |

**Sind Sie absolut sicher, dass Sie das Handbuch gelesen haben?**

☐ Nein, aber meine Kollegin hat es gelesen...

**Falls Sie das Handbuch wirklich gelesen haben sollten, haben Sie es auch verstanden?**

☐ Ja

☐ Nein

**Wenn ja, erklären Sie, wieso Sie dann das Problem nicht selber lösen konnten:**

---

---

**Was haben Sie am Computer gemacht, als das Problem auftrat?**

---

---

**Wenn Sie "nichts" geantwortet haben, erklären Sie bitte, wieso der Computer dann eingeschaltet ist:**

---

---

**Zeigt die Uhr auf Ihrem VCR ein blinkendes 12:00 ?**

☐ Ja

☐ Nein

**Wenn ja: Was ist ein VCR?**

---

---

**Wen haben Sie als neutralen Zeugen für Ihr Problem?**

---

---

**Haben Sie überhaupt irgend ein elektronisches Gerät, das problemlos funktioniert?**

☐ Nein

**Haben Sie jemanden, dem man die Schuld für dieses Problem zuweisen kann, wenn sich herausstellt, dass Sie das Problem selbst verursacht haben?**

☐ Sicher

☐ Verdammt, nein

**Wenn "nein": Sind Sie sicher, dass Sie sich das Problem nicht einbilden?**

☐ Nein

☐ Wenn ich es recht bedenke...

**Haben Sie dem Computer einen kräftigen Schlag gegen das Gehäuse versetzt?**

☐ Ja

☐ Nicht in den letzten 3 Minuten

**Haben Sie Vertrauen in die Fähigkeiten Ihrer EDV-Experten?**

☐ Nein

**Wieso füllen Sie dann dieses Formular aus????**

---

---

**Letzte und entscheidende Frage :**

**SIND SIE EINE FRAU ?**

☐ Ja

☐ Nein

☐ manchmal